



duo dynamic



Les guichets vitrés protègent les agents d'agressions multiples et variées, auxquelles ils peuvent être exposés dans leur mission d'accueil. : bruit, poussières, froid, virus, courants d'air, postillons, menaces physiques et agressions.



duo dynamic efface la vitre en créant une bulle acoustique, à l'intérieur de laquelle le dialogue duplex intégral offre une excellente intelligibilité et garantit un accueil fluide.

La conversation client-agent reste discrète et ne déborde pas sur la file d'attente ou sur les guichets voisins.

L'exigence du dialogue au guichet vitré

rapide : aller-retour simultané : duplex intégral
clair : excellente intelligibilité des paroles : micros et HP Hi-Fi
naturel : conversation habituelle : 2 voies ouvertes en même temps
discret : le guichet voisin et les autres clients n'entendent pas
direct : réglage de sensibilité des micros
calme : les bruits extérieurs sont filtrés : squelch du micro
asservi : amplification des volumes selon bruit ambiant
constant : pas de dérive des réglages électroniques
agréable : jamais de larsen : filtres annuleurs
protégé : vitre sans faiblesses balistiques



L'interphone duo dynamic Toptronic

duo dynamic est un interphone numérique conçu pour répondre aux contraintes acoustiques complexes et extrêmes des billetteries de gares, stations de sport d'hiver, parcs d'attractions, hôpitaux, musées, universités, écoles.
 Fonctions : marche/arrêt (led verte) - amplification écoute agent 6 dB (led rouge)



Composition

- **côté agent**
 - . pupitre micro directionnel sur bras flexible
 - . haut-parleur saillie ou encastré
 - . unité centrale en technologie numérique anti-écho
 - . sabot d'intégration : UC et alimentation 230 V AC/15 V DC
 - . logiciel **duo link**
- **côté client**
 - . micro directionnel ou omnidirectionnel
 - . haut-parleur saillie, encastré, antivandale

Option malentendants Loi Handicap

- boîtier rayonnant **boucleTTe**, portée 80 cm, invisible, intégré dans le meuble pour l'écoute public, option écoute agent
- écouteur de test installateur **inductomètre**
- L 95 x H 155 x P 34 mm



boucleTTe
41.039.50



inductomètre
41.014.11

La gamme de micros clients

omnidirectionnel capsule inox

- . convient aux locaux calmes
- . prise de son jusqu'à 2 m
- . inséré dans le meuble ou barrette collée sur la vitre

directionnel inox antivandale

- . impératif en locaux bruyants
- . prise de son 30/50 cm
- . support d'intégration posé sur la tablette



La réponse « duo dynamic » de Toptronic

duo dynamic assure, grâce au large choix de terminaux micros et haut-parleurs et à ses réglages, une parfaite intégration acoustique, ergonomique, esthétique.

Composez votre guichet duo dynamic

Interphonie standard

Dialogue naturel, duplex intégral

Côté agent

- . pupitre agent saillie ou encastré
- . 1 bouton M/A et amplification agent 6 dB
- . micro directionnel sur bras flexible antichoc
- . haut-parleur séparé au choix
- . unité centrale avec DSP antiécho antilarssen
- . alimentation 220 V AC/15 V DC
- . positionnée en sabot de fixation
- . boîtier BIM **boucleTTe**



41.054.98



41.054.21



400.054.04



41.039.50

Côté client

- . micro omnidirectionnel intégré dans menuiserie ou en barrette collée sur la vitre
- . micro directionnel antivandale sur supports hauteur 40/180/350 mm vissés contre la parclose
- . haut-parleur



40.005.17



40.005.021



40.006.3



41.006.96

Déclinaisons

Interphone avec micro-casque DECT : permet en ambiance très bruyante de mettre l'agent dans une bulle d'intelligibilité. Pupitre avec 2^{ème} bouton : commutation Micro-casque monaural ou binaural



41.054.95



10.001.11

Appel en salle : permet de gérer un oubli ou une file d'attente

- . haut-parleur supplémentaire
- . pupitre avec 2^{ème} bouton : appel boosté



41.054.93



AL10.1

40.005.48TE



41.054.93S



41.054.98S

Dialogue alterné 1client avec 2 agents : permet une disponibilité ininterrompue

- . pupitre maître 2^{ème} bouton : report
- . pupitre secondaire sans bouton



10.002.13

Diffusion sur HP client : module **ligateam audio**

Boucle malentendant agent : connexion 2^{ème} **boucleTTe** sur connecteur 2 micro agent avec alimentation 15V



41.039.50



400.054.01

Conférence micro-casque DECT

- . hub acoustique pour **ligateam**



10.002.06

La gamme de haut-parleurs

De nombreux haut-parleurs sont disponibles en fonction de l'environnement et de l'agencement : saillie, encastrés, IP3, IP54, façade alu ou inox, boîtiers plastique ou inox, antivandales.



40.006.17



40.006.12



40.006.32/31



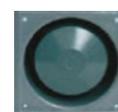
41.006.96



40.006.06



40.006.08



40.006.08E

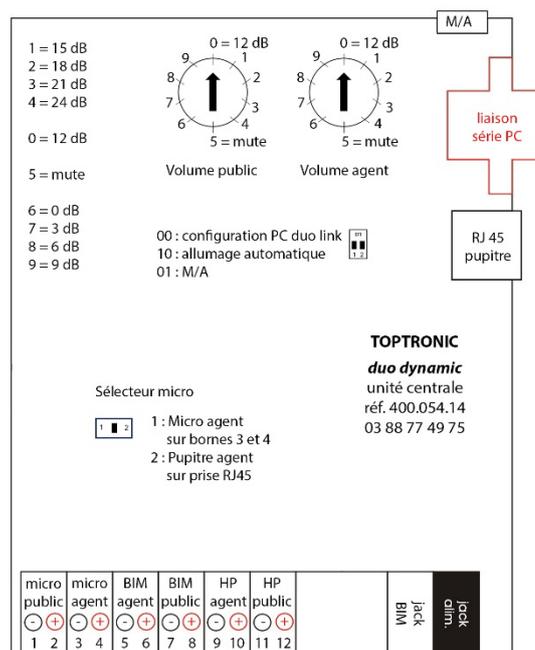


40.006.90

Détails : cf. notice technique **duo dynamic** : www.toptronic.fr

Les réglages duo dynamic

duo dynamic est livré pré-réglé, prêt à brancher



La puissance du microprocesseur et l'expérience Toptronic

Le microprocesseur traite automatiquement 21 points acoustiques : agent et public

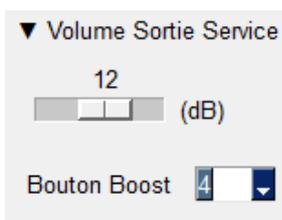
- gains entrées et sorties - filtres DC - suppression écho local - réduction de bruit - égalisation - porte de bruit
- compresseur - limiteur - volume - contrôle de larsen

duo dynamic est livré pré-réglé en fonction du large vécu de Toptronic de centaines de guichets.

Adaptation des volumes en locaux calmes

L'installateur garde l'adaptation au niveau du bruit ambiant :

- en tournant les 2 potentiomètres manuels
- en branchant son PC avec logiciel **duo link** et câble USB.A/USB.B et en agissant sur les curseurs volume public et service et sur les boutons boost 0/2/4/6 dB



Adaptation fine à l'environnement acoustique en locaux bruyants

L'installateur peut aussi avec le logiciel **duo link** agir sur :

- la réduction du bruit entrée service pour tenir compte des niveaux côté public
- l'égalisation des sorties par filtre coupe bande idéalement après mesure par analyseur de spectre audio (application smartphone)
- les sensibilités micros public et agent en fonction des distances de parole et du squelch

Le logiciel **duo link** est livré gratuitement avec chaque lot d'unités centrales, avec le câble USB.A/USB.B de connexion PC/UC.

Toptronic offre une **assistance réglages** à distance par connexion du PC installateur sur le PC SAV de **Toptronic**.

TOPTRONIC

11 rue du Tanin
BP 60052
67382 LINGOLSHEIM CEDEX
Tél : 03 88 77 49 75
Fax : 03 88 77 49 77
e-mail : contact@toptronic.fr
<http://www.toptronic.fr>